

渭南市电化教育馆

渭南市教育投诉服务中心

关于组织做好家长满意度网络调查工作的函

各县教育局：

上年度，市教育投诉服务中心围绕“学校教育质量、师德和教育风气、当地教育总体工作”三个方面展开学校满意度网络专项民调，全市教育系统对本次活动高度重视，认真组织家长积极参与。同时通过对家长反映问题及时梳理、研判和整改，工作措施得力，成效明显。

为进一步深入了解人民群众对教育的诉求和期盼，补齐工作短板，现对市内各类学校本学期办学情况开展网络满意度调查。为顺利开展此项工作，收集家长对全市教育更全面、更准确的评价，以下工作请各单位予以配合。

一、迅速安排辖区内各类学校进入“渭南教育咨询投诉服务”微信小程序，生成学校专属的投票二维码，通过张贴二维码、分享微信群等形式通知本校家长进行评价，避免家长因操作不便影响评价。

二、参与民调的学校数据来源于教育扶贫数据，基本涵盖全市所有中小学校、幼儿园、中心校，如发现有遗漏学校，请及时

和投诉中心联系。

三、 民调结果汇总后作为学校民调总得分。本次民调将对上次民调家长提出的意见、建议落实情况同时评价，并计入本学期家长满意度评价总分。

网络民调自即日起至 2020 年 8 月 1 日结束。

附件：学校专属二维码生成办法

渭南市教育投诉服务中心

2020 年 7 月 1 日

附件：学校专属二维码生成办法

为方便家长，学校必须生成学校专属二维码向家长下发。具体操作如下：

1. 打开微信搜索“渭南教育咨询投诉服务”小程序，也可以直接扫描下面二维码图片。



2. 进入小程序点击“学校民调”。

3. 选择学校：

- (1) 选择县市区；
- (2) 输入学校名称关键词搜索；
- (3) 根据搜索结果，选定学校；
- (4) 点击分享生成二维码，截屏保存；
- (5) 向家长下发学校专属二维码；

为统计准确，必须通过搜索选择确定学校，不

能直接输入学校名称，否则无法生成。

例如“渭南高级中学”专属二维码如下，家长通过扫描此码可直接对渭南高级中学进行评价。



亲爱的家长：

我们诚挚的邀请您对渭南高级中学办学情况进行评价。请长按二维码识别进入。



渭南市教育投诉服务中心