

渭南市电化教育馆

渭南市教育投诉服务中心 关于开展专题民调工作的函

各县市区教育局、市直各学校：

为实现新时代“建设高质量教育体系”目标，落实中、省、市各级政府关于教育工作新部署新要求，加快教育现代化步伐，根据《渭南市加快新时代教育改革发展 建设教育强市三年（2021-2023年）行动方案》，征求教育强市建设工作的意见建议，办好人民满意的渭南教育，现对面向全市开展“教育强市建设”第一季度满意度专题调查工作。

一、时间安排

本次民调时间：2021年3月17日（星期三）—2021年3月22日（星期一）

二、民调对象

民调面向全社会开展，对象包括学生家长、学校教职员工及辖区内各级党代表、人大代表和政协委员。

三、开展形式

- 通过8592345对两代表一委员开展电话调查。
 - 通过渭南教育咨询服务小程序向全社会开展网络调查。
-

四、 民调内容

1. 为持续改善民生，建设幸福渭南，市委市政府提出了用三年时间建设教育强市的目标任务，您知道这个事情吗？

A 知道 B 不知道 C 听说过，但具体情况不知道

2. 您对所在地区的学校教学管理和教学质量是否满意？

A 满意 B 基本满意 C 不满意

3. 您所在地区的县市区政府(管委会)对教育工作的重视支持力度满意不满意？

A 满意 B 基本满意 C 不满意

五、 结果应用

1. 专项满意度评价得分纳入各县市区“教育强市”建设季度考核工作。

2. 每个季度的考核分值均实行百分制。县市区分值由目标任务完成情况、信息报送情况和满意度测评组成。其中，满意度测评占 10%。

六、 工作要求

1. 各县区提高认识，工作认真安排，向区域内两代表一委员、家长、教职员工和全社会做好宣传。迅速指导辖区内各类学校进入“渭南教育咨询投诉服务”微信小程序，生成学校专属的民调二维码，通过张贴二维码、分享微信群等形式通知本校家长进行评价，避免家长因操作不便影响上报时间。

2. 参与民调的学校数据来源于教育扶贫数据，涵盖全市所有中小学校、幼儿园、中心校，如发现有遗漏学校，请及时和投诉中心联系。

3. 联系人：侯 娜 （0913—8592345）

附件：学校专属二维码生成办法

渭南市教育投诉服务中心

2021年3月17日

附件：学校专属二维码生成办法

为方便家长，学校必须生成学校**专属**二维码向家长下发，不得向家长直接发放文件附件的“小程序二维码”。具体操作如下：

1. 微信扫一扫识别图中二维码进入小程序或者打开微信搜索“渭南教育咨询投诉服务”小程序。



2. 选定所在县市区，在学校一栏中输入学校名称关键字，点击搜索，选定学校。



3. 点击“分享给家长”，生成选定学校二维码，截屏保存。



4. 各学校将截屏保存的专属二维码发送给家长。



5. 家长根据实际情况进行打分及填写意见建议，点击“提交评价”完成测评。

The image shows two side-by-side screenshots of the 'Weinan Education Network Survey' (渭南教育网络民调) interface. The left screenshot shows the survey form with the following content:

- Header: 渭南教育网络民调
- Banner: 渭南教育咨询投诉服务热线 0913-8592345
- Message: 感谢您对渭南教育的关注！您将对“教育强市”建设情况进行评价，如果您不是学生家长，请退出。
- Location: 县市区 临渭区 (退出)
- School: 学校 临渭区北塘实验小学 (已参与0人)
- Instruction: 请为拖动滑块对每个项目打分，满分10分
- Question 1: 为持续改善民生,建设幸福渭南,市委市政府提出了用年时间建设教育强市的目标任务,您知道这个事情吗??
Options: 不知道, 听说, 不是很清楚, 知道
- Question 2: 您对孩子在校的疫情防控工作是否满意?
Slider: 0 to 10
- Question 3: 您对所在地区的学校教学管理和教学质量是否满意?
Slider: 0 to 10
- Footer: 咨询投诉, 学校民调, 中考成绩, 我的工单

The right screenshot shows the same interface but with the '提交评价' (Submit Evaluation) button circled in red. It also includes a feedback section:

- Question 4: 您所在地区的县市区政府(管委会)对教育工作的重视支持力度满意不满意?
Slider: 0 to 10
- Text: 您对教育工作还有什么意见和建议?
Please leave your precious opinions and suggestions.
- Footer: 咨询投诉, 学校民调, 中考成绩, 我的工单